

Svar till inkommen förfrågan om regionens hantering av egenvårdsremiss som per telefon har utfärdats till Klinisk Fysiologi Sundsvalls sjukhus.

Hänvisning görs till uppdrag om uppföljning av nya patientlagen, egen vårdbegäran enligt beslutsprotokoll i Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2015 att uppdra till Hälso- och sjukvårdsdirektören att återkomma till nämndens sammanträde med en rapport och uppföljning av en nya patientlagen, egen vårdbegäran (15HSN1010). Vid åiterrapport redovisar syftet med ny patientlagen, lagens innehåll och bestämmelser samt därtill konsekvenser av lagen och hur lagen stärkt patientens möjlighet att söka till specialistmottagning utan läkarremiss dvs genomegen vårdbegäran som ska bedömas på samma sätt som en läkarremiss.

Svar:

Region Västernorrland, har i syfte att underlätta för länets patienter tagit fram en blankett "Egen Vård Begäran" som tillhandahålls elektroniska såväl som på papper.

Vid en egen vårdbegäran är det den mottagande specialistmottagningen som i samråd med patienten avgör vilken vård och på vilken nivå denna ska ges. Det betyder att patienten vård kan tillgodoses via specialistmottagning, aktuell hälso- och vårdcentral eller föreslås egenvård.

Att ha rätt att välja utförare av öppen vård är en annan fråga än att patienter har rätt att bestämma vilka insatser som ska ges inom ramen för den öppna vården. Att skicka en remiss innebär att ställa en fråga till en vårdgivare. En remiss kan nekas av medicinska skäl och i samråd med patient.

Vårdgarantin säger att en patient har rätt att besöka den specialiserade vården (besöksgaranti) och där framgår att vårdgarantin inte innefattar utredningar som röntgen, provtagningar och tester och inte heller återbesök till vården.

Stöd för det finns i vårdgarantin (se 2 kap. 3 § patientlagen). I lagkommentaren går följande att läsa:

Vårdgarantin säger inget om innehållet i vården. Den anger endast den tid som en patient som längst ska behöva vänta på att få kontakt med, besök hos eller behandling

inom hälso- och sjukvården. Däremot reglerar den inte om vård över huvud taget ska ges, vilken vård som kan komma i fråga eller hur lång tid en utredning av en patient får ta. Det är vårdutbudet i patientens region som sätter gränsen för vad garantin ska innehålla. Den nationella vårdgarantin omfattar inte utredningar som röntgen, provtagningar och tester och inte heller återbesök till vården, t.ex. regelbundna kontroller för patienter med kroniska sjukdomar.

Information om egenvårdsremiss finns via Regionens externwebb som länkar till 1177 Region Västernorrland. Där beskrivs regler för egenvårdsremiss, hur man gör och länk till blanketter. [Remiss och egen vårdbegäran - 1177](#). På den sidan finns följande text som beskriver remissreglerna:

”Remissreglerna varierar. På en del mottagningar krävs det alltid en *remiss från en läkare* för att få en tid. Vilka mottagningar som kräver remiss varierar. Därför bör du ta reda på hur det fungerar på den mottagning du vill komma till. Vilka regler som gäller för remisser bestämmer varje region själv. Alla regioner kräver remiss för så kallad medicinsk service. Det är till exempel röntgenundersökningar och provtagningar.”

Med vänlig hälsning
Ann Holmström
Region Västernorrland